

## Технологический процесс мойки машины.

В жаркий период необходимо остудить кузов автомобиля, т. е. выдержать в боксе 5-7 минут, или начать мойку с салона авто. Время выдержки пены сократить до 1,5- 2 минут, она не должна начать высыхать!

В зимний период так же необходимо выдержать в боксе авто 5-7 минут или так же начать с салона.

**Пену наносить на сухой автомобиль!** Только в случае нахождения на авто большого слоя давно засохшей грязи или льда можно сбить их (только их!) водой. Весь автомобиль не смачивать!

1. На переднюю часть машины (передний бампер, капот, лобовое стекло, передняя часть крыши над лобовым стеклом, зеркала заднего вида) распылителем наносится средство от мух Zhuk (можно заменить Motor Light, разбавленный 1:4-1:5) для удаления тяжелых загрязнений: битума, остатков насекомых и т. д.

На диски распылителем наносим Motor Light, разбавленный 1:4-1:5.

Оборудование: распылитель №1 с раствором Motor Light 1:4, 1:5. Время работы 2 минуты.

2. Нанесение пены. Пена наносится на сухой автомобиль (с левой или с правой стороны по кругу) снизу вверх, начиная с колес (не пропуская арки колес, нижнюю часть порогов, нижнюю сторону зеркал, брызговики, крышу), и на коврики.

Оборудование: пеногенератор. Время работы: 5-10 минут, в зависимости от размера авто. Для сокращения времени процесса мойки рекомендуем заменить пеногенератор на пенокомплект. Время нанесения сократится до 1 минуты.

3. Выдерживаем 2-3 минуты.

Перед смывкой пены с авто обязательно согнать пену с пола рабочей зоны для избежания травм!

4. Смывка пены начинается с той же стороны, с которой начиналась наносится. Сначала промываются колеса арки и нижнюю часть порогов, потом по одной единице по очереди снизу вверх «лесенкой», перекрывая чистые зоны в следующем порядке: заднее крыло, задняя дверь, передняя дверь, переднее крыло. Это нужно для того, чтобы видеть не смытые участки. Когда все единицы промыты остатки пены сгоняются сверху вниз. **Не трогаем крышу!** Переходим на переднюю часть машины. Так же снизу вверх, заканчивая на лобовом стекле. Пушку при смывании держать перпендикулярно очищаемой поверхности на расстоянии 10-12 см, с небольшим наклоном «от грязных участков – на чистые». Затем следующую сторону и крышу. Потом заднюю часть.

Обратить внимание на щели, низ зеркал!

При работе пистолетом на вытянутой руке второй рукой придерживать шланг во избежание его **контакта с автомобилем!**

Оборудование: АД с пушкой. Время работы 7 минут.

3.1. Если автомобиль давно не мылся могут остаться следы насекомых, битумные пятна, следы от почек, и т. д. На дисках может остаться сажа от износа колодок.

Для очистки этих видов загрязнений выполняются следующие действия:

На остатки загрязнений наносим Motor Light, разбавленный 1:4-1:5. Выдерживаем 1 минуту. Крупнопористой губкой удаляем остатки загрязнений: сначала кузов, потом диски. Смываем пушкой.

Оборудование: АД с пушкой, распылитель №1 с раствором Motor Light 1:4,1:5, крупнопористая губка, ведро с сеткой. Время работы: 5-7 минут.

4. Согнать воду водосгоном.

Оборудование: водосгон. Время работы 2-3 минуты.

5. Протирка кузова замшей. Если машина давно не мылась, на кузове может остаться небольшой налет грязи. Он легко удалится влажной замшей, но необходимо после протирки каждой стороны сполоснуть замшу в чистой воде, иначе останутся разводы на темной машине. Протираются торцы и арки всех дверей, включая багажник и пороги внутри авто.

Оборудование: искусственная замша, ведро. Время работы: 4-6 минут.

6. Продувка воздухом щелей, замков багажника, капота, дверей.

Оборудование: пистолет сжатым воздухом. Время работы: 2-3 минуты.

7. Снова протереть замшей.

Оборудование: искусственная замша. Время работы: 1 минута.

8. Стекла дополнительно протираются бумажной салфеткой.

Оборудование: бумажные салфетки на 500 или 1000 отрывов. Время работы: 1-2 минуты.

9. Зимой обязательно протереть все замки и резиновые уплотнители средством Silk. Наносится на мелкоячеистую губку.

Оборудование: мелкоячеистая губка, средство Silk. Время работы 3-4 минуты.

**Зимой рекомендовать клиенту после выезда из бокса на 2-3 минуты, при работающей печке, открыть все двери для удаления остатков влаги.**

По окончании мойки положить коврики в салон авто, **и отдельный коврик перед водительской дверью, что бы клиент сел в свой автомобиль с чистой обувью!** Сдать авто клиенту, выпустить авто из бокса.

Оборудование: коврик для клиента. Время работы: 10 минут.

**Нанесение воска на автомобиль:** после выполнения пункта 3.1 пенокомплект на кузов авто наносится средство Wax. Выдержать 1-2 минуты и смыть пушкой. Смывка производить так же как и в пункте 4, так как частички воска вбиваются в поверхность авто силой давления воды. Протирку производить не круговыми, а возвратно-поступательными движениями!

Оборудование: пенокомплект, средство Wax, АД с пушкой, искусственная замша. Время работы 10 минут.

**Нанесение горячего воска на автомобиль:** после выполнения пункта 3.1 на кузов авто мелкоячеистой губкой наносится средство Wax T. Выдержать 4-5 минут и смыть пушкой. Смывка производить так же как и пункте 4, так как частички воска вбиваются в поверхность авто силой давления воды. Протирку производить не круговыми, а возвратно-поступательными движениями!

Оборудование: ведро, мелкоячеистая губка, средство Wax T, АД с пушкой, искусственная замша. Время работы 15 минут.

**Чернение резины:** средство NERO или NERO VS наносится на мелкоячеистую губку и втирается в резину.

Оборудование: средство NERO или NERO VS, мелкоячеистая губка. Время работы 5 минут.

**После выполнения каждой операции инвентарь и средства убирать на места хранения!!!**

### **Технологический процесс уборки салона «Пылесос».**

1. Сначала производим уборку пола. Крупные загрязнения убираем щеткой и совком. Остальное пылесосом. Начинаем с водительского места (так как там основная грязь), потом соседнее место, потом заднее, багажник. Нужна оборудованная площадка для вещей из багажника. Насадку на пылесосе при загрязнении следует очищать. Меняем насадку и пылесосим сиденья.

Оборудование: щетка, совок, пылесос, насадка на пылесос для уборки сидений, щелевая узкая, щелевая широкая, замша. Время работы 10 минут.

2. Смачиваем салфетку из микрофибры в моющем растворе (Tango) и вытираем все пластиковые детали салона, включая бардачок, карманы, пепельницу. Для удаления пыли из труднодоступных мест используем кисточку и сжатый воздух (для очистки воздуховодов). Тканевые сиденья так же протираем микрофиброй. Кожанные – специальным средством Togo.

Оборудование: салфетка из микрофибры, средство Tango (Togo), кисточка, пистолет со сжатым воздухом. Время работы 10 минут.

3. Стекла изнутри сначала протираем влажной замшей для удаления основного загрязнения. Затем вафельным полотенцем и средством Brilliant горизонтальными движениями. Потом бумажной салфеткой.

Оборудование: искусственная замша, вафельное полотенце, бумажные салфетки, средство Brilliant. Время работы 7 минут.

4. Резиновые коврики протираем насухо замшей перед укладкой в салон. Если коврики ворсовые, то после нанесения пены нужно оттереть их щеткой, смыть пушкой, вытянуть воду пылесосом.

## **Технологический процесс очистки двигателя и подкапотного пространства.**

Дать остыть двигателю 15-20 минут.

Если есть поврежденные части двигателя, то их необходимо закрыть пленкой со скотчем или стрейч пленкой.

1. Пенокомплект (или распылителем) нанести средство Motor Light на двигатель, подкапотное пространство, капот с внутренней стороны.

Оборудование: пенокомплект, средство Motor Light 1:4, 1:5. Время работы 1 минута.

2. Выдержать 2-3 минуты.

3. Смыть с двигателя пену водой **низкого давления!!!** С капота можно смыть высоким давлением.

Оборудование: АДВ с пушкой. Время работы 4 минуты.

4. Если двигатель не мылся давно, и остались загрязнения, необходимо повторить операцию 1,2,3.

5. Сжатым воздухом продуть генератор, блок предохранителей, разъемы проводки и другие открытые места двигателя. Протереть замшей.

Оборудование: пистолет со сжатым воздухом, замша. Время работы 5 минут.

## **Профилактика оборудования.**

Ничто не может так продлить срок службы техники (и заработать больше денег), как правильное и своевременное обслуживание.

Профилактические мероприятия, регламентированные эксплуатационной документацией, не сложны. В части насосов высокого давления они предусматривают контроль состояния и периодическую замену масла в механизме привода плунжеров, осмотр насоса на наличие течей воды.

Большинство производителей рекомендуют менять масло в начале эксплуатации - через 200 мото-часов работы, далее - через каждые 500 мото-часов, безусловно, если его замена предусмотрена. Для ориентировки можно принять регулярность замены - один раз в полгода при проходимости моечного участка - 30-40 машин в день.

Рекомендуется применять фирменное масло указанной в инструкции марки. Имейте в виду, что для различных моделей аппаратов одной фирмы могут использоваться различные марки масел. Так, для моек Karcher с приводом от однофазного двигателя рекомендуется фирменное масло с классом вязкости SAE 15W40, аналогичное моторному, в то время, как для аппаратов с трехфазным приводом - масло SAE 90, по вязкости близкое к трансмиссионному. В аппаратах WAP Alto бытовой гаммы рекомендуют применять минеральное моторное масло класса 15W40, а в профессиональных - Mobil Gear 630.

К вопросу возможной замены рекомендуемого масла другим следует подходить очень осторожно. Некоторые фирмы в литературе по эксплуатации указывают возможные альтернативные сорта масел, другие - нет. Если срок замены пришел, а возможности приобрести фирменное масло нет, следует руководствоваться теми же соображениями, как при выборе масла для автомобиля: идентичный класс вязкости и база (минеральная или синтетическая).

Известен случай, когда из лучших побуждений владелец заправил аппарат более "хорошим", дорогим, маслом: вместо рекомендованного минерального - "синтетикой". Ни к чему хорошему это не привело. Привод застучал: менее вязкая синтетика не держала «масляный клин». Как излишне тратиться, так и экономить не стоит. Цена 1 литра фирменного масла - от 5 до 8 долл., а на заправку редко требуется более этого объема.

Для АДВ с нагревом, помимо обслуживания насоса, необходимо регулярно проводить профилактику бойлера - очищать топливный фильтр, удалять накипь с внутренних поверхностей теплообменника и нагар снаружи. Первые две операции при соответствующей квалификации персонала можно выполнить собственными силами. Для удаления накипи можно приобрести в сервисных службах специальные препараты. Очистку бойлера от нагара лучше поручить ремонтникам, так как она сопряжена с полной разборкой бойлера и последующей регулировкой топливной системы с замером дымности и температуры выхлопных газов.

В аппаратах с нагревом нужно использовать качественное дизельное топливо, которое перед заправкой следует в течение суток отстаивать в емкости, сливая для работы отстоявшуюся часть. Не допускается подмешивание в солянку керосина, бензина и других ЛВЖ. Раз в год топливный бак нужно очищать.

Те, кто не желают отвлекаться на проведение профилактики собственными силами, могут поручить выполнение работ сотрудникам сервисной службы, имеющейся практически у каждого дилера. Стоимость одного нормо-часа работы колеблется от 25 до 30 долл. На профилактику АД без нагрева уходит около 0,5 часа, с нагревом - до трех часов. При заключении договоров на регулярное обслуживание предоставляются скидки.

### **Вместо заключения или "враг номер два".**

Все, о чем здесь говорится, - не новость. Эксплуатационные инструкции, руководства для пользователей содержат куда более подробную информацию о правилах эксплуатации АД, тем более, что они касаются специфики именно вашего приобретения. И все же работники сервисных служб утверждают, что документацию читает примерно один из ста пользователей, остальные постигают особенности эксплуатации методом «тыка». Это по статистике и является ровно в 99 случаях из 100 причиной поломки аппарата. Вот в подтверждение - свежий пример.

В сервисную службу одной из фирм обращается клиент, на днях купивший АД с нагревом, и с обидой в голосе заявляет, что аппарат "течет". Явившиеся на зов ремонтники на месте выяснили, что "мойщики" заливали воду... в выхлопную трубу бойлера! Таких казусов в коллекции каждой сервисной службы более, чем достаточно.

Это дает основания утверждать, что враг номер два аппарата высокого давления, как и любой другой техники, - неподготовленный (или безответственный) пользователь.

В этой ситуации можно порекомендовать уже известные, старые, методы: инструктаж персонала, сдача техминимума, назначение ответственных (в том числе материально) за состояние техники, а иногда и просто - обучение грамоте.

Изучив литературу, возможно, мойщики узнают, что:

- многие АД с нагревом запрещается включать, если в топливном баке нет солянки;
- аппараты с регулируемым давлением перед его регулировкой надо отключать и сбрасывать давление;
- аппараты с системой by-pass при отключенном пистолете нельзя оставлять работающими более чем 2 -3 минуты;
- прерывая работу на длительное время, нужно полностью обесточить АД и «разрядить» пистолет, сбросив давление;
- используя пистолет в качестве костыля во время перекуров, можно повредить его распылительную головку...

... а также много других интересных правил, выполнение которых позволит продлить жизнь АД. Удачной работы!

### **Ресурс и периодичность обслуживания пеногенератора.**

При бережном отношении и надлежащем уходе пеногенераторы служат больше года даже при интенсивной эксплуатации. Для надежной и безопасной работы пеногенератора при интенсивной эксплуатации подлежат плановой профилактической замене узлы:

- штуцер быстросъемного соединения - через 3 - 4 месяца;
- шариковая муфта быстросъемного соединения - через 4 - 6 месяцев;
- пенообразующая таблетка и резиновые кольца быстросъемного соединения - через 1 - 3 месяца.
- Чаще всего нарушения в работе пеногенератора вызваны внешними причинами, например, засорение сопла и пенообразующей таблетки из-за отсутствия в системе подачи воды фильтров, недостаточное давление воды на входе в пеногенератор, отсутствие технического обслуживания.